

**Anexa nr. 3 – Modele de raportare pentru activitatea desfășurată în anul 2013**

**A. Indicatori de performanță anuali**

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 - IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 - IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 - IPA3 - Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 - IPA4 - Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	-
	noncasnici	1
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	-
	noncasnici	0
Numărul total de consumatori cîrora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		4
Numărul total de consumatori cîrora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		4
Numărul de consumatori cîrora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cîrora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		4