

Indicatori standard de performanță pentru serviciul de distribuție – anul 2012

Indicatorul de performanță (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat	Observatii	
IGP1 – Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD (art. 14)	98%	100%		
IGP2 – Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) și (2)]	95%	100%		
IGP3 – Obligațiile OSD de informare a solicitanților / consumatorilor decurgând din alte reglementări ale ANRE [art. 16 alin (1)]	95%	100%		
IGP4 – Informații privind standardele de performanță (art. 17)	100%	100%		
IGP5 – Teleraport pentru consumatori (art. 18)	-	34*	Număr total apeluri	
IGP 6 – Indicatori de siguranță	Maximum %			
[art. 19 alin. (1) lit. (a)]	- conducte subterane din oel			
	• $x < 0,025$	100	16,66**	
	• $0,025 < x < 0,25$	50	-	Nu este cazul
	• $0,25 < x < 1$	25	-	Nu este cazul
	• $x > 1$	8,3		Nu este cazul
	- conducte din oel supraterane	100	16,66**	
	- conducte din polietilen cu vechime < de 2 ani	50	13,12**	
- conducte din polietilen cu vechime > de 2 ani	100	16,66**		
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe un kilometru de rețea verificat [art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,8	0		
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0,1	0		
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze cauzate de acțiunea unor terți pe un kilometru de rețea [art. 19 alin. (1) lit. (d)]	-	0		

Note:

* Toate apelurile primite au avut alt motiv decât solicitări privind activitatea de distribuție a gazelor naturale (apelare număr greșit, solicitări de servicii de taximetrie, solicitare transfer către alte compartimente, etc)

** S.C. Timgaz S.A. a stabilit ca măsură de siguranță efectuarea verificărilor la intervale mai reduse decât cele stabilite prin Normele Tehnice, respectiv, efectuarea verificărilor la 2 luni, indiferent de vechimea și materialul conductei.

- **art. 24, alin. (3), lit a)** - Nivelul total al penalităților plătite în anul 2012 – **0 lei**
- **art. 24, alin. (3), lit b)** - Durata medie a întreruperilor programate pe consumator – **3,44 ore/consumator**
- **art. 24, alin. (3), lit c)** - Durata medie a întreruperilor neprogramate pe consumator – **3,50 ore/consumator**

Indicatori standard de performanță pentru serviciul de furnizare – anul 2012

A. Indicatori de performanță anuali

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 - IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 - IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 - IPA3 - Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 - IPA4 - Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	SC Timgaz SA nu a primit cereri de furnizare negociată a gazelor naturale
	noncasnici	
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	-
	noncasnici	-
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		26
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		22
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		22