

Indicatori standard de performanță pentru serviciul de distribuție – anul 2011

Anexa nr. 3

Indicatorul de performanță (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat	Observatii	
<b>IGP1</b> – Rezolvarea solicitărilor de acces în vederea racordării la SD <b>(art. 14)</b>	98%	100%		
<b>IGP2</b> – Notificarea consumatorului în legătură cu întreruperile planificate și neplanificate ale serviciului <b>[art. 15 alin. (1) și (2)]</b>	95%	100%		
<b>IGP3</b> – Obligațiile OSD de informare a solicitanților / consumatorilor decurgând din alte reglementări ale ANRE <b>[art. 16 alin (1)]</b>	95%	100%		
<b>IGP4</b> – Informații privind standardele de performanță <b>(art. 17)</b>	100%	100%		
<b>IGP5</b> – Telve pentru consumatori <b>(art. 18)</b>	-	10*	Număr total apeluri	
<b>IGP 6</b> – Indicatori de siguranță	<b>Maximum %</b>			
<b>[art. 19 alin. (1) lit. (a)]</b>	- conducte subterane din oel			
	• $x < 0,025$	100	16,66**	
	• $0,025 < x < 0,25$	50	-	Nu este cazul
	• $0,25 < x < 1$	25	-	Nu este cazul
	• $x > 1$	8,3	-	Nu este cazul
	- conducte din oel supraterane	100	16,66**	
	- conducte din polietilen cu vechime < de 2 ani	50	16,02	
- conducte din polietilen cu vechime > de 2 ani	100	16,66**		
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe un kilometru de rețea verificat <b>[art. 19 alin. (1) lit. (b)]</b>	0,8	0		
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea <b>[art. 19 alin. (1) lit. (c)]</b>	0,1	0		
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze cauzate de acțiunea unor terți pe un kilometru de rețea <b>[art. 19 alin. (1) lit. (d)]</b>	-	0		

Note:

\* Toate apelurile primite au avut alt motiv decât solicitări privind activitatea de distribuție a gazelor naturale (apelare număr gresit, solicitări de servicii de taximetrie, etc)

\*\* Obiectivul realizat de 16,66 este rezultatul verificărilor periodice la 2 luni, S.C. Timgaz S.A. stabilind ca măsură de siguranță efectuarea verificărilor la intervale mai reduse decât cele stabilite prin Normele Tehnice.

- **art. 24, alin. (3), lit a)** - Nivelul total al penalităților plătite în anul 2011 – **0 lei**
- **art. 24, alin. (3), lit b)** - Durata medie a întreruperilor programate pe consumator – **3 ½ ore/consumator**
- **art. 24, alin. (3), lit c)** - Durata medie a întreruperilor neprogramate pe consumator - **4 ore/consumator**

Anexa nr. 3 – Standard performanta furnizare 2011

A. Indicatori de performanță anuali

Num rul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 - IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 - IPA2 - R spunsuri la solicit rile consumatorilor	95%	100%
Art. 13 - IPA3 - Reluarea furniz rii	95%	100%
Art. 14 - IPA4 - Informa ii cu privire la indicatorii de performan	100%	100%

B. Date generale privind activitatea furnizorului

Num rul de solicit ri privind încheierea contractelor de furnizare negociat a gazelor naturale	casnici	SC Timgaz SA nu a primit cereri de furnizare negociat a gazelor naturale
	noncasnici	
Num rul de contracte de furnizare negociat a gazelor naturale	casnici	-
	noncasnici	-
Num rul total de consumatori c rora li s-a limitat/ întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obliga iilor de plat		15
Num rul total de consumatori c rora li s-a limitat/întrerupt furnizarea i care i-au îndeplinit obliga iile de plat		14
Num rul de consumatori c rora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care i-au îndeplinit obliga iile de plat i c rora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		13*

\* Obligatiile de plata restante au fost achitate dupa rezilierea contractului de furnizare, iar datorit faptului c proprietarul imobilului nu se afl în ar , nu a fost depus pân la data prezentei nici o cerere de acces la sistem in vederea recontract rii.