

ORDIN nr. 77 din 10 septembrie 2009 (*actualizat*)

privind aprobarea contractelor-cadru pentru furnizarea reglementat a gazelor naturale

EMITENT: **AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI**

PUBLICAT ÎN: **MONITORUL OFICIAL nr. 632 din 24 septembrie 2009**

Data intrării în vigoare : **1 octombrie 2009**

Forma actualizată valabilă la data de : **13 ianuarie 2011**

Prezenta formă actualizată este valabilă de la 23 noiembrie 2010 până la 13 ianuarie 2011

*) Textul inițial a fost publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 632 din 24 septembrie 2009. Aceasta este forma actualizată de S.C. "Centrul Teritorial de Calcul Electronic" S.A. Piatra-Neam până la data de 13 ianuarie 2011, cu modificările și completările aduse de: [ORDINUL nr. 34 din 11 noiembrie 2010](#).

Având în vedere prevederile [art. 8 alin. \(1\) lit. m\) din Legea gazelor nr. 351/2004](#), cu modificările și completările ulterioare, coroborat cu prevederile art. 52 și [art. 56 alin. \(1¹\) din Legea nr. 24/2000](#) privind normele de tehnic legislativ pentru elaborarea actelor normative, republicat, cu modificările și completările ulterioare,

în temeiul prevederilor art. 3 alin. (3) din Regulamentul de organizare și funcționare al Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobat prin [Hotărârea Guvernului nr. 410/2007](#),

președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite următorul ordin:

ART. 1

(1) Se aprobă Contractul-cadru pentru furnizarea reglementat a gazelor naturale la consumatorii casnici, prevăzut în anexa nr. 1A.

(2) Se aprobă Condițiile-standard pentru furnizarea reglementat a gazelor naturale la consumatorii casnici, prevăzute în anexa nr. 2A.

ART. 2

(1) Se aprobă Contractul-cadru pentru furnizarea reglementat a gazelor naturale la consumatorii noncasnici, prevăzut în anexa nr. 1B.

(2) Se aprobă Condițiile-standard pentru furnizarea reglementat a gazelor naturale la consumatorii noncasnici, prevăzute în anexa nr. 2B.

ART. 3

(1) Titularii licențelor de furnizare a gazelor naturale au obligația remiterii contractelor de furnizare reglementat a gazelor naturale prevăzute în anexele nr. 1A și 1B către consumatori, în vederea semnării.

(2) Consumatorii au obligația returnării contractelor pentru furnizarea reglementat a gazelor naturale semnate, în termen de 15 zile calendaristice de la data transmiterii spre semnare de către titularii licențelor de furnizare a gazelor naturale.

ART. 4

(1) Titularii licențelor de furnizare a gazelor naturale au obligația ca la redactarea textului contractelor propuse spre semnare consumatorilor de gaze naturale să utilizeze fonturi a căror mărime să fie de minimum 10.

(2) Titularii licențelor de furnizare a gazelor naturale au obligația ca, în cazul în care doresc să prelucreze datele având caracter personal ale consumatorilor de gaze naturale, să solicite acordul acestora, exprimat în mod expres și neechivoc, în conformitate cu prevederile legale.

ART. 5

Prile din contractele pentru furnizarea reglementat a gazelor naturale au obligația să ducă la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar compartimentele de resort din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei vor urmări respectarea acestora.

ART. 6

Anexele nr. 1A, 1B, 2A și 2B fac parte integrantă din prezentul ordin.

ART. 7

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I, și intră în vigoare la data de 1 octombrie 2009, dat până la care titularii licențelor de furnizare a gazelor naturale și consumatorii de gaze naturale au obligația semnării noilor contracte.

ART. 8

La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Gazelor Naturale nr. 182/2005 privind aprobarea contractelor-cadru de furnizare reglementat a gazelor naturale pentru consumatorii captivi, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 225 din 17 martie 2005, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 52/2007 privind aprobarea condițiilor generale de contractare pentru consumatorii captivi de gaze naturale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 878 din 21 decembrie 2007, și Ordinul președintelui Autorității

Na ionale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 70/2009 privind aprobarea contractelor-cadru pentru furnizarea reglementat a gazelor naturale, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 547 din 6 august 2009.

ART. 9

Exemplarele contractelor pentru furnizarea reglementat a gazelor naturale, care pân la publicarea prezentului ordin au fost tiprite în forma inițial prevăzută de Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 70/2009, pot fi utilizate pân la epuizarea stocului.

Președintele Autorității Naționale
de Reglementare în Domeniul Energiei,
Petru Lificiu

București, 10 septembrie 2009.

Nr. 77.

ANEXA 1A

CONTRACT-CADRU
pentru furnizarea reglementat a gazelor naturale
la consumatorii casnici

nr. din anul, luna, ziua

I. Partile contractante

....., cu sediul în, str. nr., județul/sectorul, cod poștal, telefon, fax, cod unic de înregistrare, cod de înregistrare fiscal, nr. de ordine la oficiul registrului comerțului, având codul IBAN nr., deschis la, titular al licenței de furnizare a gazelor naturale emise de autoritatea de reglementare cu nr., reprezentat legal prin, denumit în continuare furnizor, în calitate de vânzător,

și

.....(se completează cu datele de identificare ale consumatorului casnic de gaze naturale)..... denumit în continuare consumator, persoană fizică sau juridică, în calitate de client, au convenit încheierea prezentului contract.

II. Date și documente generale (se completează de furnizor)

1. Locul de consum(se completează adresa locului de consum)....., având actul de proprietate nr. /contractul de locațiune (închiriere imobil) nr. /contractul de comodat nr. /alte acte prevăzute de lege (de exemplu: statutul asociației de proprietari sau locatari).

2. Presiunea minimă de furnizare Pa (bar) - se va completa de furnizor conform acordului de acces/documentației tehnice avizate de operatorul sistemului de distribuție/transport.

III. Obiectul contractului

ART. 1

Obiectul contractului îl constituie prestarea serviciului de furnizare a gazelor naturale în regim reglementat, desemnând ansamblul de activități și operațiuni desfășurate de furnizor, pentru sau în legătură cu asigurarea cantităților de gaze naturale, exprimate în unități de energie, la locul de consum.

IV. Durata contractului

ART. 2

Contractul de furnizare a gazelor naturale se încheie pe durată nedeterminată, începând cu data de /pe perioadă determinată, pentru intervalul -

V. Prețul contractului, categoria de consum și termenul de plată

ART. 3

(1) Prețul final reglementat pentru furnizarea gazelor naturale este de lei/MWh, aprobat conform reglementărilor în vigoare prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, corespunzător categoriei în care consumatorul este încadrat, și nu include TVA și accize.

(2) Plata contravalorii facturii reprezentând serviciul pentru furnizarea reglementat a gazelor naturale se face în termen de 30 de zile calendaristice de la data emiterii facturii.

(3) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termen de 15 zile de la data scadenței, atrage perceperea de majorări de

întârziere, conform prevederilor din condițiile-standard; nivelul majorării de întârziere este de

VI. Programul de consum

ART. 4

(1) Furnizorul facturează contravaloarea serviciului de furnizare reglementat pe baza cantităților convenite cu consumatorul prin Programul de consum prevăzut în anexa la prezentul contract, cu respectarea condițiilor-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici.

(2) În cazul în care consumul înregistrat este mai mic decât consumul estimat facturat lunar, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.

VII.

ART. 5

Alte clauze:

VIII.

ART. 6

(1) Prezentul contract este completat de Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 77/2009 privind aprobarea contractelor-cadru pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, care fac parte integrantă din prezentul contract.

(2) Condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici stabilesc cadrul general aplicabil relațiilor contractuale derulate între furnizor și consumator.

(3)(titularul licenței de furnizare a gazelor naturale)..... se obligă să informeze consumatorul asupra condițiilor-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici, precum și a oricăror modificări și completări ale acestora, dispuse de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, și, la cererea consumatorului, să pună la dispoziția acestuia un exemplar prin remitere/transmitere, la momentul solicitării (solicitarea poate fi făcută prin oricare dintre mijloacele: telefon, fax, e-mail, scrisoare, ș.a.).

(4) Prin semnarea prezentului contract părțile acceptă că în toate raporturile contractuale să respecte condițiile-standard pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici.

Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare având aceeași valoare juridică, câte un exemplar pentru fiecare parte contractantă.

FURNIZOR
Reprezentant legal,
.....

CONSUMATOR
Reprezentant legal,
.....

ANEX

la Contractul-cadru pentru furnizarea reglementat a gazelor naturale
la consumatorii casnici

PROGRAM DE CONSUM

Luna	Istoric de consum/Cantit i lunare determinate în baza profilului de consum anual		Program de consum solicitat de consumator	
	mc	unit i de energie	mc	unit i de energie
Ianuarie				
Februarie				
Martie				
Aprilie				
Mai				
Iunie				
Iulie				
August				
Septembrie				
Octombrie				
Noiembrie				
Decembrie				
Consum total				

Pe parcursul derul rii contractului de furnizare, p r ile au dreptul s solicite motivat
modificarea Programului de consum, cu minimum 30 de zile anterior momentului modific rii
acestui.

Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de m surare, în condi iile și la
termenele precizate de furnizor.

[] Solicit facturarea lunar a contravalorii serviciului de furnizare a gazelor naturale în
baza indexului echipamentului de m surare determinat prin autocitire.

În situa ia în care autocitirea nu este transmis cu respectarea condi iilor și a termenelor
precizate de furnizor, facturarea se va realiza în baza Programului de consum precizat mai sus.

ANEXA 2A

CONDI II-STANDARD
pentru furnizarea reglementat a gazelor naturale
la consumatorii casnici

I. Defini ii

În sensul contractului-cadru, urm torii termeni se definesc dup cum urmeaz :

- aparat de utilizare - sistem complex destinat s consume gaze naturale (combustibil), cu
îndeplinirea condi iilor legale pentru func ionare, parte component a instala iei de utilizare
a gazelor naturale;

- echipamente de m surare - ansamblul mijloacelor de m surare care furnizeaz informa ii de
m surare utilizate în determinarea unei m rimii fizice;

- mijloc de m surare - toate m surile, aparatele, dispozitivele, instala iile, precum și
mostrele de materiale și substan e care materializeaz și conserv unit i de m sur și
furnizeaz informa ii de m surare;

- cartel -client - suport material prin care se realizează transferul informațiilor privind consumul de gaze naturale de la furnizor la consumator și invers;

- contor de măsurare cu sistem de preplat cu cartel -client - aparat sau ansamblu de echipamente conectate între ele, destinate să măsoare volumele de gaze naturale consumate, plătite în avans prin încercarea cartelei-client.

II. Durata contractului

ART. 1

(1) În situația încheierii contractului de furnizare a gazelor naturale pe perioadă determinată, furnizorul notifică consumatorul cu minimum 30 de zile calendaristice înainte de expirarea duratei de valabilitate a contractului, în vederea formulării de către acesta a unei opțiuni de prelungire a valabilității.

(2) În cazul neprimirii unui răspuns din partea consumatorului, contractul își încetează valabilitatea prin atingerea termenului.

III. Prețul final reglementat al gazelor naturale; modalități și condiții de plată

ART. 2

(1) Prețul final reglementat al gazelor naturale furnizate este aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE), se exprimă în lei/MWh și corespunde încadrării consumatorului prevăzute în anexa nr. 1.

(2) Contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale se obține prin înmulțirea cantității de energie, care urmează să fie facturată, cu prețul final reglementat, corespunzător încadrării consumatorului.

(3) Cantitatea de energie facturată se determină în conformitate cu cerințele legislației în vigoare, prin înmulțirea volumului de gaze naturale aferent perioadei de facturare cu puterea calorifică superioară a acestora.

ART. 3

(1) În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(2) Plata serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se efectuează prin instrumentele legale de plată. Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății. Furnizorul are obligația să pună la dispoziția consumatorului cel puțin în 3 modalități de plată a facturii, dintre care cel puțin una să îi permită plata în numerar a acesteia, fără costuri suplimentare, în comuna/orașul unde se află locul de consum și care îndeplinește una dintre următoarele condiții:

a) are minimum 1.500 de consumatori casnici de gaze naturale;

b) se află la o distanță mai mare de 20 km față de altă localitate unde furnizorul asigură posibilitatea plății facturii în numerar.

Alin. (2) al art. 3 a fost modificat de [art. I din ORDINUL nr. 34 din 11 noiembrie 2010](#) publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 782 din 23 noiembrie 2010.

(3) În cazul modificării prețului final reglementat al gazelor naturale, calculul contravalorii serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale se face pe baza mediei zilnice a consumului lunar, determinat prin citire directă, autocitire sau estimare pe baza Programului de consum prevăzut în contractul de furnizare, după caz, înmulțit cu numărul de zile corespunzătoare fiecărei perioade și cu prețul final reglementat al gazelor naturale.

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (1), în cazul în care echipamentul de măsurare este cu sistem de preplat cu cartel -client, plata contravalorii consumului de gaze naturale se face anticipat.

(5) În cazul în care se aplică prevederile alin. (4), furnizorul stabilește pentru fiecare încercare de cartel un prag minim și un prag maxim, acestea reprezentând cantitatea minimă și, respectiv, maximă de gaze naturale, plătite în avans prin încercarea cartelei; furnizorul stabilește nivelurile minime și maxime, diferențiate pe subcategorii de consumatori casnici și perioade de consum, și le va publica la punctele de încercare/reîncercare a cartelei-client, consumatorii având dreptul să opteze pentru nivelul necesar.

(6) În cazul modificării prețului final reglementat, calculul contravalorii consumului de gaze naturale se face prin aplicarea prețului final reglementat al gazelor naturale în vigoare la momentul încercării cartelei-client cu un nou credit.

NOT :

Prevederile art. 3 alin. (4) - (6) se preiau în contractele transmise de furnizor, exclusiv în cazul consumatorilor casnici al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplat cu cartel -client.

IV. Determinarea consumului de gaze naturale

ART. 4

(1) Cantitățile de gaze naturale furnizate consumatorului se stabilesc lunar, în conformitate cu prevederile Programului de consum, determinat conform anexei nr. 2, program prevăzut în contractul de furnizare.

(2) Consumatorul poate transmite lunar indexul echipamentului de măsurare, în condițiile și la termenele precizate de furnizor.

(3) Indexul echipamentului de măsurare, care este la baza determinării contravalorii serviciului de furnizare reglementat, se determină în următoarea ordine de prioritate:

- a) prin citire de către personalul împuternicit de către furnizor;
- b) prin autocitire;
- c) pe baza cantităților prevăzute în Programul de consum.

(4) Fac excepție de la prevederile alin. (1) consumatorii al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplat cu cartel -client.

ART. 5

Regularizarea contravalorii serviciului de furnizare reglementat, facturat lunar, se face pe baza indexului echipamentului de măsurare, citit o dată la 3 luni.

V. Drepturile și obligațiile furnizorului de gaze naturale

ART. 6

(1) Furnizorul are dreptul de a încasa contravaloarea:

- a) serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale;
- b) majorărilor de întârziere.

(2) Furnizorul are dreptul de a dispune încetarea prestării serviciului de furnizare a gazelor naturale în următoarele situații:

- a) forța majoră;
- b) starea de necesitate, când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- c) neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului privind furnizarea reglementată a gazelor naturale, la termenele stipulate în contractul de furnizare, și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente.

ART. 7

(1) Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să asigure furnizarea gazelor naturale în mod continuu, cu respectarea presiunii minime prevăzute în contract, precum și a condițiilor minime de calitate a gazelor naturale furnizate, în conformitate cu regulamentele în vigoare, cu excepția cazurilor prevăzute la art. 6 alin. (2);
 - b) să factureze lunar contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale și, după caz, a majorărilor de întârziere și să transmit consumatorului factura lunară;
 - c) să informeze consumatorul asupra serviciilor prestate de operatorul de sistem, a căror contravaloare nu este cuprinsă în prețul final reglementat;
 - d) să soluționeze sesizările consumatorului privind serviciul de furnizare și să comunice acestuia răspunsul, conform regulamentele în vigoare;
 - e) să furnizeze la cererea consumatorului, pe baza datelor puse la dispoziție de operatorul de sistem, informații privind istoricul de consum lunar avut în vedere la emiterea facturii, pe o perioadă de până la 24 de luni anterioare solicitării;
 - f) să asigure întreruperea furnizării gazelor naturale la cererea consumatorului, în condițiile prevăzute la art. 8 lit. b);
 - g) să informeze consumatorul în legătură cu obligativitatea efectuării verificărilor și reviziilor periodice ale instalațiilor de utilizare;
 - h) să încarce cartela-client cu un credit solicitat de consumator, în cazul în care sistemul de măsurare este prin contor cu preplat, cu respectarea clauzelor stipulate în contractul de furnizare, și să asigure un credit de urgență, în cazul consumării cantității de gaze naturale plătite în avans prin cartelă;
 - i) să pună la dispoziția consumatorului care utilizează un contor de măsurare cu sistem de preplat cu cartelă-client instrucțiunile de utilizare a acestuia;
 - j) să notifice consumatorului orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare;
 - k) să informeze consumatorul cu privire la obligațiile furnizorului care derivă din Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a gazelor naturale, să respecte prevederile acestuia și să plătească penalitățile prevăzute de acesta.
- (2) Furnizorul are obligația să precizeze pe factura emisă următoarele:
- a) perioada de facturare, indexul vechi și nou, estimat sau citit, puterea calorică superioară, cantitatea de gaze naturale exprimată în mc și unități de energie, prețul final reglementat aferent încadrării consumatorului și temeiul juridic al acestuia, instrumentele și modalitățile de plată;
 - b) data întreruperii, condițiile aferente reluării furnizării, rezilierii contractului, precum și cota majorărilor de întârziere percepute ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată;
 - c) alte informații, în conformitate cu prevederile legale.

NOT :

Prevederile art. 7 alin. (1) lit. h) și i) se vor prelua în contractele transmise de furnizor, exclusiv în cazul consumatorilor al căror consum este determinat prin intermediul contorului de măsurare cu sistem de preplat cu cartel -client.

VI. Drepturile și obligațiile consumatorului casnic de gaze naturale

ART. 8

Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să fie alimentat cu gaze naturale în temeiul contractului de furnizare;
- b) să solicite furnizorului întreruperea alimentării cu gaze naturale, inclusiv în cazul în care întreruperea este legată de funcționarea în condiții de siguranță a instalațiilor proprii;
- c) să transmită indexul echipamentului de măsurare, determinat lunar prin autocitire, în condițiile și la termenele precizate de furnizor;
- d) să solicite informații cu privire la serviciul de furnizare reglementat ;
- e) drepturile corelative obligațiilor furnizorului.

ART. 9

Consumatorul are următoarele obligații:

- a) să achite integral și la termen factura emisă de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciului pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale, precum și, după caz, a majorărilor de întârziere aferente;
- b) să folosească exclusiv aparate de utilizare care respectă cerințele legislației în vigoare, să efectueze verificarea periodică a acestora în conformitate cu reglementările în vigoare și să nu realizeze intervenții neautorizate asupra aparatelor și instalațiilor de utilizare a gazelor naturale;
- c) să suporte cheltuielile legate de instalarea de utilizare;
- d) să nu deterioreze echipamentul de măsurare, sigiliile metrologice, precum și toate celelalte instalații ale operatorului de sistem aflate pe proprietatea consumatorului;
- e) să efectueze modificările instalației de utilizare numai pe baza aprobărilor legale și numai cu operatori economici autorizați de autoritatea competentă ;
- f) să sesizeze imediat furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea echipamentului de măsurare sau a instalației de utilizare;
- g) să permită accesul în vederea citirii indexului echipamentului de măsurare, pe perioada derulării contractului, în situația în care echipamentul de măsurare se află pe proprietatea consumatorului;
- h) să notifice furnizorul orice schimbare a datelor sale de identificare prevăzute în contractul de furnizare.

VII. Răspunderea contractuală

ART. 10

(1) Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale, în termenul stipulat în contractul de furnizare, atrage:

- a) perceperea de majorări de întârziere, dacă obligația de plată nu a fost îndeplinită în termen de 15 zile calendaristice de la data scadenței; nivelul majorării de întârziere este calculat asupra valorii neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare scadenței și până la achitarea integrală a facturii, inclusiv ziua plății; nivelul majorării de întârziere este egal cu nivelul majorării de întârziere datorat pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, stabilit în condițiile precizate de [Ordonanța Guvernului nr. 92/2003](#) privind Codul de procedură fiscală, cu modificările și completările ulterioare; totalul majorărilor de întârziere nu poate depăși nivelul debitului;
- b) întreruperea furnizării gazelor naturale, începând cu a 46-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice; modalitatea de transmitere a preavizului se alege de furnizor;
- c) rezilierea contractului de drept, începând cu a 181-a zi calendaristică de la data emiterii facturii, cu un preaviz de 15 zile calendaristice, în cazul în care consumatorul nu achită integral contravaloarea serviciului de furnizare a gazelor naturale și a majorărilor de întârziere.

(2) În cazul în care data scadenței este o zi nelucrătoare, termenele prevăzute la alin. (1) se prelungesc până la prima zi lucrătoare de după aceasta.

(3) În termen de maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită la casieria furnizorului sau, după caz, de la momentul la care consumatorul face dovada plății, furnizorul este obligat să asigure reluarea furnizării.

(4) În cazul în care echipamentul de măsurare este situat pe proprietatea consumatorului, furnizorul este obligat să reia furnizarea în termenul prevăzut la alin. (3), sub condiția permiterii accesului de către consumator.

(5) Sunt exceptate de la prevederile alin. (3) cazurile în care contractul de furnizare a fost reziliat. În acest caz se încheie un nou contract de furnizare, sub condiția achitării în prealabil a facturilor restante și a majorărilor de întârziere.

(6) Demontarea echipamentului de măsurare nu poate avea loc decât după rezilierea contractului din inițiativa furnizorului sau la cererea scrisă a consumatorului.

ART. 11

(1) Pentru neîndeplinirea obligațiilor contractuale, altele decât obligația de plată a consumatorului prevăzută la art. 9 lit. a), partea în culpă plătite celelalte preri daune-interese, conform reglementărilor în vigoare.

(2) Răspunderea furnizorului/consumatorului de gaze naturale este condiționată de îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

a) notificarea de către consumator/furnizor a situației constatate, în limita termenului de prescripție prevăzută de legislația în vigoare;

b) prezentarea de către consumator/furnizor furnizorului/consumatorului a documentelor justificative care atestă nivelul daunelor.

VIII. Notificări

ART. 12

(1) Toate notificările se transmit în scris, prin remitere directă sau prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, la adresele prevăzute în contractul de furnizare, dacă prile nu convin asupra altor adrese sau asupra altor modalități pentru transmiterea notificărilor și dacă prin contract nu se prevede o altă modalitate de transmitere.

(2) Termenul de notificare este de 15 zile calendaristice de la data producerii evenimentului care trebuie notificat, dacă prin contract nu se prevede un alt termen.

(3) În cazul în care notificarea se face prin poștă, aceasta se transmite prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, considerându-se primit de destinatar la data semnării de către acesta a confirmării de primire; în caz contrar, procedura de notificare este considerată îndeplinită la data returnării scrisorii către expeditor.

IX. Încetarea contractului

ART. 13

(1) Contractul de furnizare a gazelor naturale încetează :

a) prin reziliere, în caz de neplătire a facturilor restante în termenul prevăzută la art. 10 alin. (1) lit. c);

b) prin denunț unilateral, conform alin. (2);

c) prin acordul părților;

d) printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, în cazul declarării falimentului furnizorului sau în cazul consumului fraudulos;

e) prin atingere la termen, în condițiile prevăzute la art. 2 din contractul de furnizare și la art. 1 alin. (2) din prezentele condiții-standard.

(2) Consumatorul poate denunța unilateral contractul de furnizare pe baza unei notificări adresate și înregistrate la furnizor cu cel puțin în 30 de zile calendaristice înainte de momentul în care denunțul devine efectiv.

(3) Rezilierea contractului de furnizare nu are niciun efect asupra obligațiilor decurgând din executarea contractului până la momentul rezilierii acestuia.

X. Clauze finale

ART. 14

Prezentele condiții-standard se completează cu prevederile [Legii gazelor nr. 351/2004](#), cu modificările și completările ulterioare, Codului comercial, Codului civil, Regulamentului privind stabilirea unor raporturi juridice între furnizori și consumatorii de gaze naturale, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 74/2009, Regulamentului de măsurare a cantităților de gaze naturale tranzacționate în România, aprobat prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 62/2008, cu modificările ulterioare, precum și cu celelalte reglementări specifice în vigoare.

ART. 15

Neînțelegerile privind validitatea contractului de furnizare sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, se soluționează de către instanța de judecată competentă ori se supun arbitrajului, la alegerea părților.

ART. 16

Fora majoră apar de răspundere partea care o invocă, în termenele și în condițiile stabilite de lege.

ART. 17

(1) Clauzele cuprinse în contractul de furnizare se modifică și/sau se completează prin acte adiționale, cu acordul părților, sub condiția că acestea să nu contravină prevederilor contractului-cadru, precum și altor prevederi legale în vigoare.

(2) Contractul de furnizare se consideră modificat de drept în situația modificării contractului-cadru care a stat la baza perfectării acestuia, a modificării preurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, furnizorul având obligația să notifice consumatorul aceste modificări.

(3) În cazul modificării preurilor finale reglementate sau a încadrării consumatorului, notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factură, iar în cazul

modificării contractului-cadru și a nivelului majorărilor de întârziere datorate pentru neplata la termen a obligațiilor către bugetul de stat, prin transmiterea acestor modificări odată cu factura, cu respectarea termenelor de notificare impuse de prevederile legale.

ART. 18

Măsurarea gazelor naturale furnizate se face în conformitate cu prevederile legislației specifice din sectorul gazelor naturale.

ART. 19

Anexa nr. 1 "Modalitatea de încadrare a consumatorilor în tranșe de consum" și anexa nr. 2 "Program de consum" fac parte integrantă din prezentele condiții-standard.

ANEXA1

la Condițiile-standard
pentru furnizarea reglementată a gazelor naturale la consumatorii casnici

Program de consum

ART. 1

(1) Furnizorul are obligația să pună la dispoziția consumatorului programul de consum determinat fie pe baza istoricului de consum al anului anterior, fie pe baza cantităților lunare determinate pe baza profilului de consum anual, care vor sta la baza facturării cantităților de energie estimate lunar.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), consumatorul poate solicita motivat un program de consum diferit de istoricul de consum/profilul de consum, care va fi acceptat de furnizor.

ART. 2

În cazul în care consumul înregistrat prin citire este mai mic decât consumul estimat facturat, furnizorul va proceda la regularizare, începând cu prima factură emisă după momentul citirii echipamentului de măsurare.