

## Indicatori standard de performanță pentru serviciul de distribuție – anul 2015

Anexa nr. 3

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat	Observatii	
<b>IGP1</b> – Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD ( <b>art. 14</b> )	98%	100%		
<b>IGP2</b> – Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [ <b>art. 15 alin. (1) si (2)</b> ]	95%	100%		
<b>IGP3</b> – Obligatiile OSD de informare a solicitantilor / consumatorilor decurgând din alte reglementari ale ANRE [ <b>art. 16 alin (1)</b> ]	95%	100%		
<b>IGP4</b> – Informatii privind standardele de performanta ( <b>art. 17</b> )	100%	100%		
<b>IGP5</b> – Terverde pentru consumatori ( <b>art. 18</b> )	-	25*	Numar total apeluri	
<b>IGP 6</b> – Indicatori de siguranta	<b>Maximum %</b>			
<b>[art. 19 alin. (1) lit. (a)]</b>	- conducte subterane din oțel			
	• $x < 0,025$	100	16,67**	
	• $0,025 < x < 0,25$	50	-	Nu este cazul
	• $0,25 < x < 1$	25	-	Nu este cazul
	• $x > 1$	8,3	-	Nu este cazul
	- conducte din oțel supraterane	100	16,67**	
	- conducte din polietilenă cu vechime < de 2 ani	50	20,08**	
- conducte din polietilenă cu vechime > de 2 ani	100	16,67**		
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe un kilometru de rețea verificată [ <b>art. 19 alin. (1) lit. (b)</b> ]	0,8	0		
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea [ <b>art. 19 alin. (1) lit. (c)</b> ]	0,1	0		
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze cauzate de acțiunea unor terți pe un kilometru de rețea [ <b>art. 19 alin. (1) lit. (d)</b> ]	-	0		

Note:

\*25 de apeluri, dupa cum urmeaza:

- 1 apel servicii intocmire proiecte europene,
- 1 apel declansare sesizor gaz ,
- 1 apel pentru a se solicita informatii legate de furnizarea gazelor naturale
- 22 apeluri care nu au avut legatura cu activitatea de distributie a gazelor naturale (apelare numar gresit, solicitari de servicii de taximetrie, solicitare transfer catre alte compartimente, etc).

\*\* S.C. Timgaz S.A. a stabilit ca măsură de siguranță efectuarea verificărilor la intervale mai reduse decât cele stabilite prin Normele Tehnice, respectiv, efectuarea verficarilor la 2 luni, indiferent de vechimea si materialul conductei.

- **art. 24, alin. (3), lit a)** - Nivelul total al penalităților plătite în anul 2015 – **0 lei**
- **art. 24, alin. (3), lit b)** - Durata medie a intreruperilor programate pe consumator – **11,00 min/consumator**
- **art. 24, alin. (3), lit c)** - Durata medie a intreruperilor neprogramate pe consumator – **4,00 min/consumator**