

**Indicatori standard de performanță pentru serviciul de distribuție  
pentru perioada 1 ianuarie 2016 – 30 septembrie 2016**

Anexa nr. 3

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat	Observatii	
<b>IGP1</b> – Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD <b>(art. 14)</b>	98%	100%		
<b>IGP2</b> – Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului <b>[art. 15 alin. (1) si (2)]</b>	95%	100%		
<b>IGP3</b> – Obligațiile OSD de informare a solicitantilor / consumatorilor decurgând din alte reglementari ale ANRE <b>[art. 16 alin (1)]</b>	95%	100%		
<b>IGP4</b> – Informatii privind standardele de performanta <b>(art. 17)</b>	100%	100%		
<b>IGP5</b> – Terverde pentru consumatori <b>(art. 18)</b>	-	20*	Numar total apeluri	
<b>IGP 6</b> – Indicatori de siguranta	<b>Maximum %</b>			
<b>[art. 19 alin. (1) lit. (a)]</b>	- conducte subterane din oțel			
	• $x < 0,025$	100	16,67**	
	• $0,025 < x < 0,25$	50	-	Nu este cazul
	• $0,25 < x < 1$	25	-	Nu este cazul
	• $x > 1$	8,3	-	Nu este cazul
	- conducte din oțel supraterane	100	16,67**	
	- conducte din polietilenă cu vechime < de 2 ani	50	21,35**	
- conducte din polietilenă cu vechime > de 2 ani	100	16,67**		
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze localizate pe un kilometru de rețea verificată <b>[art. 19 alin. (1) lit. (b)]</b>	0,8	0		
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze identificate ca urmare a sesizărilor unor terți pe un kilometru de rețea <b>[art. 19 alin. (1) lit. (c)]</b>	0,1	0		
Numărul anual de defecte care generează pierderi de gaze cauzate de acțiunea unor terți pe un kilometru de rețea <b>[art. 19 alin. (1) lit. (d)]</b>	-	0		

Note:

\*20 apeluri, dupa cum urmeaza:

- 2 apeluri pentru solicitare informatii racordare la SD
- 1 apel sesizare miros gaze,
- 1 apel anulare sesizare miros gaze,
- 15 apeluri care nu au avut legatura cu activitatea de distributie a gazelor naturale (apelare numar gresit, solicitari de servicii de taximetrie, solicitare transfer catre alte compartimente, etc).

\*\* S.C. Timgaz S.A. a stabilit ca măsură de siguranță efectuarea verificărilor la intervale mai reduse decât cele stabilite prin Normele Tehnice, respectiv, efectuarea verficarilor la 2 luni, indiferent de vechimea si materialul conductei.

- **art. 24, alin. (3), lit a)** - Nivelul total al penalităților plătite în perioada ianuarie – septembrie 2016 – **0 lei**
- **art. 24, alin. (3), lit b)** - Durata medie a întreruperilor programate pe consumator – **16,40 min/consumator**
- **art. 24, alin. (3), lit c)** - Durata medie a întreruperilor neprogramate pe consumator – **7,2 min/consumator**