

Nr 224 / 12.04.2018

Către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei,  
Direcția Generală Piață Energie și Prețuri

În conformitate cu art. 21, alin (1) din Standardul de performanță pentru serviciul de furnizare al gazelor naturale, publicat în Monitorul Oficial nr. 690/11.10.2007, vă transmitem completată **Anexa nr. 3 – Modele de raportare pentru activitatea desfășurată în anul 2017**, după cum urmează:

*Anexa nr. 3*

**A. Indicatori de performanță anuali**

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 - IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 - IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 - IPA3 - Reluarea furnizării	95%	100%
Art. 14 - IPA4 - Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

**B. Date generale privind activitatea furnizorului**

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	129
	noncasnici	10
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	129
	noncasnici	10
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/ întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		15
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		14
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		14

Cu stimă,

SC TIMGAZ SA

Prin:

-dl. JOSE MARTIN CASARSA

În calitate de Administrator

