

Anexa nr. 3 - Standard de performanta pentru serviciul de distributie al gazelor naturale - 2010

Indicatorul de performanta (nr. articolului)	Obiectiv	Realizat	Observatii
<b>IGP1</b> – Rezolvarea solicitarilor de acces in vederea racordarii la SD (art. 14)	98%	100%	
<b>IGP2</b> – Notificarea consumatorului in legatura cu intreruperile planificate si neplanificate ale serviciului [art. 15 alin. (1) si (2)]	95%	100%	
<b>IGP3</b> – Obligatiile OSD de informare a solicitantilor / consumatorilor decurgând din legatura cu alte reglementari ale autoritatii [art. 16 alin (1)]	95%	100%	
<b>IGP4</b> – Informatii privind standardele de performanta (art. 17)	100%	100%	
<b>IGP5</b> – Terverde pentru consumatori (art. 18)	-	-	Nu au existat apeluri de urgenta
<b>IGP 6</b> – Indicatori de siguranta			
[art. 19 alin. (1) lit. (a)]	Maximum 8,3%	7,95%	
[art. 19 alin. (1) lit. (b)]	0,8	0	
[art. 19 alin. (1) lit. (c)]	0,1	0	
[art. 19 alin. (1) lit. (d)]		0	

Anexa nr. 3 – Standard performanta furnizare 2010

*A. Indicatori de performanță anuali*

Numărul articolului	Obiectiv	Realizat
Art. 11 - IPA1 - Procesarea cererilor de contractare	90%	100%
Art. 12 - IPA2 - Răspunsuri la solicitările consumatorilor	95%	100%
Art. 13 - IPA3 - Reluarea furnizării	95%	Nu a fost cazul
Art. 14 - IPA4 - Informații cu privire la indicatorii de performanță	100%	100%

*B. Date generale privind activitatea furnizorului*

Numărul de solicitări privind încheierea contractelor de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	SC Timgaz SA nu a primit cereri de furnizare negociată a gazelor naturale
	noncasnici	
Numărul de contracte de furnizare negociată a gazelor naturale	casnici	-
	noncasnici	-
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/ întrerupt furnizarea ca efect al neîndeplinirii obligațiilor de plată		0
Numărul total de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea și care și-au îndeplinit obligațiile de plată		0
Numărul de consumatori cărora li s-a limitat/întrerupt furnizarea, care și-au îndeplinit obligațiile de plată și cărora li s-a reluat furnizarea în termen de 24 de ore		0